



REGULAMIN

aplikacji mobilnej **Animal Patrol**

§ 1. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:
 - **Administrator** – Omnino Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, ul. Mieszczańska 15/35, 93-322 Łódź, NIP: 9820376134 REGON: 363908787 Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000606723
 - **Aplikacja** - dystrybuowana przez lub za zgodą Administratora aplikacja Animal Patrol przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dostęp do Treści, w szczególności: listy i lokalizacji zagubionych/znalezionych zwierząt; dodawanie znalezionych/zagubionych zwierząt wraz ze zdjęciami ; komentowanie znalezionych/ zagubionych zwierząt; ustalenie lokalizacji znalezionych/zagubionych zwierząt;
 - **Sprzęt** – urządzenia spełniające określone parametry techniczne i dysponujące dostępem do Internetu, umożliwiające zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usługi, ze szczególnym uwzględnieniem urządzeń mobilnych (smartfony, tablety). Dostęp do Usługi wymaga dysponowania Sprzętem, spełniającym wymogi określone w Regulaminie.
 - **Użytkownik** – każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym.
 - **Usługa** – dostęp do funkcjonalności Aplikacji, świadczony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przez Administratora Użytkownikom.
 - **Dane** – wszelkie dane i informacje, w tym treści takie jak zdjęcia i opisy, dostarczane Administratorowi przez Użytkownika w trakcie korzystania z Aplikacji lub przy okazji świadczenia Usługi.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Świadczenie Usług drogą elektroniczną w Aplikacji odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej „Regulamin”).
2. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości przeglądania i zamieszczania oraz komentowania informacji o zagubionych/znalezionych zwierzętach.
3. Pobranie Aplikacji i korzystanie z Usług jest dobrowolne oraz bezpłatne. Rejestracja konta za pośrednictwem Aplikacji jest dobrowolna.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje po zainstalowaniu przez Użytkownika Aplikacji.
5. Korzystając z Aplikacji Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu, wskazując na jego wiążący charakter.

§ 3. Zakres i wymogi korzystania z Usługi

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji.

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami regulaminów Szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.
4. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym spełniającym następujące wymagane techniczne: system operacyjny Android w wersji min. 4.4 lub iOS w wersji min. 11.2
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
6. Mając na względzie, iż korzystanie z Usługi wymaga połączenia z siecią Internet, korzystanie z Usługi może wiązać się z uruchomieniem płatnej komórkowej transmisji danych, zgodnie z postanowieniami umowy z właściwym operatorem telefonii komórkowej.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Aplikacji dla celów prezentacji treści marketingowych, z wykorzystaniem publikacji podmiotów trzecich.

§ 4. Obowiązki Użytkowników

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za treść przekazywanych Danych i zapewniają, że przekazane Dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz wyrażają osobną zgodę na ich przetwarzanie w związku z realizacją Usługi.
2. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać danych pozyskanych w toku korzystania z Aplikacji dla celów innych, niż związanych ze świadczeniem Usług. W szczególności, zakazane jest wykorzystywanie uzyskanych treści w celach komercyjnych oraz w celach bezprawnych.
3. Użytkownikom zakazuje się umieszczania za pośrednictwem Aplikacji oraz przekazywania w ramach komunikacji z innymi Użytkownikami treści o charakterze bezprawnym, godzącym w zasady współżycia społecznego, naruszającym prawa osób trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich), normy moralne, etyczne oraz zawierających stanowiska popierające radykalne postawy społeczne, w tym prowadzące do postaw dyskryminacyjnych. Użytkownicy w ramach publikowanych Danych i przekazywanych Użytkownikom treści zobligowani są do przestrzegania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym do nienaruszania dóbr osobistych jakichkolwiek podmiotów oraz do zaniechania jakichkolwiek zachowań, które noszą znamiona bezprawności. W szczególności, Użytkownikom zabrania się rozpowszechnianie treści pornograficznych oraz uprawiania działalności komercyjnej (w tym wysyłania spamu) z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić zachowania o charakterze bezprawnym Administratorowi celem podjęcia kroków zmierzających do zaniechania naruszeń.
5. Użytkownicy są odpowiedzialni za zabezpieczenie wskazywanych przez siebie danych dostępowych do konta oraz są odpowiedzialni za Dane udostępniane Administratorowi oraz innym Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji.

6. Użytkownik odpowiada za problemy techniczne występujące po stronie Sprzętu, które utrudniają bądź uniemożliwiają dostęp do Aplikacji oraz nie są wywołane przyczynami leżącymi po stronie Administratora.
7. Ingerencja Użytkownika w treści składające się na kod źródłowy Aplikacji udostępnionej przez Administratora jest zabroniona.
8. Udostępniając Dane przy wykorzystaniu Aplikacji, jak również wysyłając informacje innym Użytkownikom Użytkownik oświadcza iż, dysponuje uprawnieniami lub zgodami wymaganymi przepisami prawa (w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawo do wykorzystania wizerunku) do tego, aby mogły być one opublikowane bez naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich oraz oświadcza, że w odniesieniu do Danych udziela Administratorowi bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie, utrwalanie i zwielokrotnianie ich dowolną techniką, w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna. Przedmiotowe upoważnienie może być w każdej chwili cofnięte przez Użytkownika, ale z uwagi na uwarunkowania techniczne będzie to wówczas związane z niemożliwością świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji

§ 5. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Administrator nie jest odpowiedzialny za treść wiadomości nadawanych przez Użytkowników.
2. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że Administrator nie dokonuje uprzedniej weryfikacji tożsamości Użytkowników. Administrator nie odpowiada za zachowania Użytkowników, na rzecz których świadczy Usługi.
3. Użytkownik zwolni Administrator z odpowiedzialności ponoszonej w zakresie uzasadnionych roszczeń osób trzecich, które są formułowane przeciwko Administrator w związku z naruszeniem Regulaminu lub innych zachowań, za które Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny w związku z działaniem Aplikacji lub świadczeniem Usług. Zwolnienie z odpowiedzialności obejmuje także uzasadnione opłaty i koszty sądowe.
4. Z uwagi na potencjalne prace techniczne i konserwacyjne, nieprzerwany i niezakłócony dostęp do Aplikacji nie jest gwarantowany.
5. Oferując usługi świadczone przez Aplikację, Administrator nie gwarantuje żadnych skonkretyzowanych rezultatów jej działania, ze szczególnym uwzględnieniem gwarancji odnalezienia zwierzaka.

§ 6. Ustanie obowiązywania umowy

1. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczeniu Usługi w każdym czasie, bez podawania przyczyny, poprzez odinstalowanie Aplikacji ze Sprzętu. Usunięcie aplikacji nie jest równoznaczne z usunięciem konta. Konto może zostać usunięte po wysłaniu prośby o usunięcie konta. Prośba o usunięcie konta może być złożona w każdej formie, w tym formie pisemnej, ze względów praktycznych sugeruje się złożenie prośby w formie elektronicznej na adres e-mail: administrator@animalpatrol.pl, w tytule wiadomości podając „Usunięcie konta”. Odpowiedź na prośbę wysyłana w drodze e-mail nadawana jest na adres e-mail przypisany do konta danego użytkownika. Usunięcie konta będzie tożsame z zaprzestaniem świadczenia Usług przez Administratora.

2. Uzyskując informację o zachowaniu sprzecznym z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Administrator ma prawo usunąć konto Użytkownika, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy dot. Usług. Z chwilą nałożenia blokady, Użytkownik traci możliwość dostępu do Aplikacji, w tym do ponownej rejestracji konta. Przed skorzystaniem z ww. uprawnienia, Administrator jest zobligowany do każdorazowej weryfikacji zarzucanego Użytkownikowi zachowania. Wypowiedzenie umowy przez Administratora i blokada konta jest możliwa w razie zaistnienia jednej z następujących przesłanek:
 - Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, a w szczególności korzysta z Aplikacji w sposób spreczny z jego przeznaczeniem;
 - Użytkownik nie zalogował się ani razu do konta w Aplikacji przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania;
 - Użytkownik nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez Administratora w Regulaminie;
 - Użytkownik w okresie 3 miesięcy od zablokowania konta nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania;
 - Użytkownik podejmuje działania, które chociaż pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Aplikacji bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Aplikacji,
 - zakończenie działalności gospodarczej przez Administratora związanej ze świadczeniem Usług.
3. Przed usunięciem konta Użytkownika i całkowitym zablokowaniem dostępu do Aplikacji, Administrator dysponuje uprawnieniem do czasowego zawieszenia świadczenia Usług. Zawieszenie świadczenia Usług obejmuje okres 30 dni.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownikowi Aplikacji przysługuje prawo do złożenia Administratorowi reklamacji w sprawach związanych z Aplikacją lub świadczeniem Usługi.
2. Jakkolwiek reklamacja może być złożona w każdej formie, w tym formie pisemnej, ze względów praktycznych sugeruje się złożenie reklamacji w formie elektronicznej na adres e-mail: administrator@animalpatrol.pl, w tytule wiadomości podając „Reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Odpowiedź na reklamację wysyłana w drodze e-mail nadawana jest na adres e-mail przypisany do konta danego użytkownika.
3. Użytkownik podając e-mail jako formę komunikacji w związku ze świadczonymi Usługami zastrzega, że ma dostęp do wskazanego adresu poczty elektronicznej oraz potwierdza, iż za jej pośrednictwem będzie prowadził korespondencję z Administratorem w związku ze świadczonymi Usługami.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. W wyjątkowych sytuacjach w których, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub spowodowane jest awarią Sprzętu lub sieci, ww. termin może zostać przedłużony o okres kolejnych 14 dni za uprzednim powiadomieniem Użytkownika.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Z ważnej przyczyny, ze szczególnym uwzględnieniem względów technicznych, zmiany formuły działania Aplikacji bądź zmian w prawie, Regulamin może ulec zmianie. W takiej sytuacji, Użytkownicy zostaną uprzednio poproszeni o akceptację zmiany warunków Regulaminu. Zmiana Regulaminu nigdy nie będzie wywierać skutku retroaktywnego wobec Użytkowników.
2. Aplikacja stanowi przedmiot ochrony prawa autorskiego, przysługujący Administratorowi. Pod rygorem kroków zastrzeżonych prawem, zabrania się korzystania, przerabiania, usuwania elementów Aplikacji w związku z realizacją jakichkolwiek innych celów, aniżeli bezpośrednio związanych ze świadczeniem Usług przez Administratora zgodnie z Regulaminem.
3. Niniejszy Regulamin oraz świadczone Usługi podlegają przepisom prawa polskiego.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.animalpatrol.pl/regulamin/>